MANUAL DA ASSISTÊNCIA

COBERTURA ADICIONAL DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS HDI AUTO BÁSICA I E BÁSICA II

31 0024 – Assistência 24 horas – HDI Auto Básica I – Veículos

31 0033 – Assistência 24 horas – HDI Auto Básica II - Veículos

Assistência a Veículos	Carro Reserva Indenização Parcial	Carro Reserva Indenização Integral
HDI Auto Básica I	0 Dias	5 Dias
HDI Auto Básica II	7 Dias	7 Dias

Fone Assistência Básica: 0800 707 7724 (discagem gratuita) ou a cobrar (90XX11) 3347 7160

Definições

Veículo: é todo tipo de veículo com peso líquido inferior a 3,5 toneladas, com Quatro rodas, incluídos o do tipo pick-up, bem como as vans que não tiverem fins comerciais, e excluídos os caminhões e demais veículos de carga pesada.

Segurado: é a pessoa física ou jurídica contratante ou beneficiária de cobertura de seguro no ramo de "veículos", ou, conforme o caso, o motorista autorizado a conduzir o veículo.

Acionamento dos Serviços: em caso de solicitação dos serviços definidos abaixo, o Segurado chamará a Central de Atendimento que estará disponível e em funcionamento, 24 horas por dia, durante os 365 dias do ano.

Sinistro: os serviços de assistência abaixo especificados serão prestados ao Segurado definido acima, a partir da ocorrência do acidente, furto, roubo ou incêndio, que venha a impossibilitá-lo de trafegar.

Acidente: é a ocorrência de qualquer fato danoso e imprevisível produzido no veículo como colisão, abalroamento ou capotagem, que provoque a imobilização do veículo, ou seja, de modo que o veículo esteja impedido de se locomover por seus próprios meios.

Pane: é qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica que se apresente no veículo e que lhe impeça a locomoção por seus próprios meios, bem como os casos de falta de combustível, troca de pneus e perda ou quebra de chaves.

Prestadores: são as pessoas físicas ou jurídicas selecionadas para a prestação do serviço em suas várias modalidades. Para os serviços não contemplados por este contrato, os prestadores, ainda que indicados pela **Assistência 24 horas HDI Auto**, serão contratados pelo Segurado, por sua conta e risco.

Domicílio do Segurado: é o município de domicílio do Segurado e constante da apólice.

Eventos Cobertos: são os fatos ou circunstâncias que autorizam a requisição de serviços de assistência.

Roubo e Furto: Corresponde, respectivamente às definições dadas pela Lei Penal Brasileira aos eventos ocorridos com o veículo, desde que tenham sido oficialmente comunicados às autoridades competentes.

Franquia: é o critério de limitação ao direito de acionamento de determinados serviços de assistência estabelecido em função da distância entre o domicílio e o local em que ocorreu o evento que daria ensejo à prestação do serviço respectivo.

Limites: designa o valor máximo de certos serviços de assistência, bem como outros pré-requisitos para o acionamento de determinadas modalidades desses mesmos serviços.

Âmbito Territorial: os serviços de assistência mencionados no contrato anteriormente referido serão prestados aos Segurados no Brasil, países integrantes do Mercosul e Chile.

Limitação: os serviços a seguir serão prestados pela **Assistência 24 horas HDI Auto** no território acima definido, salvo quando esta for impedida por qualquer motivo ou ocorrência que fuja ao seu controle, inclusive, entre outros, todos os casos fortuitos, guerra, revolta, greves, indisponibilidade de mercadorias e/ou serviços ou a recusa, por parte das autoridades, em permitir que a **Assistência 24 horas HDI Auto** preste serviços, desde que esta não tenha dado razão a tal recusa.

O Segurado deverá acionar a **Assistência 24 horas HDI Auto**, imediatamente após a ocorrência do evento. Quando se tratar de emergência que impossibilite essa providência, o acionamento deverá ocorrer tão logo seja possível.

Solicitação de Reembolso

A solicitação de reembolso de qualquer gasto que não seja previamente autorizado pela **Assistência 24 horas HDI Auto** será analisada e se aprovado, o valor do ressarcimento será de acordo com as tabelas praticadas pela **Assistência 24 horas HDI Auto** na data do reembolso. O valor excedente poderá ser cobrado da **HDI Seguros** somente nos casos de sinistro (colisão, incêndio, roubo ou furto) em que os prejuízos ultrapassem o valor da franquia. Não será indenizado, em hipótese alguma, valor acima do limite máximo de indenização contratado, tanto para Valor de Mercado Referenciado quanto para Valor Determinado.

Exclusões: os serviços de assistência não serão prestados nos seguintes casos:

- a) **Serviços providenciados diretamente pelo Segurado ou terceiros, sem prévio contato com a central de atendimento;**
- b) **Mão-de-obra para reparação do veículo (exceto nos casos de conserto no local);**
- c) **Consertos de pneus;**
- d) **Confecção de chaves;**
- e) **Substituição de peças defeituosas no veículo;**
- f) **Fornecimento de qualquer material destinado à reparação do veículo;**
- g) **Serviços de assistência para terceiros;**
- h) **Atendimento para panes repetitivas que caracterizam falta de manutenção do veículo ou utilização continuada em condições anormais;**
- i) **Despesas ou prejuízos decorrentes de roubo ou furto de acessórios do veículo, bagagem e objetos do Segurado e/ou de seus acompanhantes;**
- j) **Serviços que impliquem o rompimento de lacres quando o veículo estiver na garantia de fábrica;**
- k) **Assistências em que o Segurado oculte informações necessárias para a prestação do serviço ou descaracterização proposital de um fato ocorrido;**
- l) **Assistência ao Segurado ou ao veículo quando em trânsito por estradas ou caminhos de difícil acesso, impedidos ou não abertos ao tráfego, de areias fofas ou movediças;**
- m) **Assistência derivada de práticas desportivas em competições por parte do Segurado, bem como a participação do veículo segurado em competições, apostas ou provas de velocidade;**
- n) **Assistência aos ocupantes do veículo segurado, transportados gratuitamente em consequência de carona;**
- o) **Despesas com combustível.**

A **Assistência 24 horas HDI Auto** escolherá, entre os seguintes serviços de assistência, isolados ou combinados, a forma mais adequada de atender à situação emergencial que se encontrar o Segurado:

Auto-Socorro: em caso de pane que impossibilite a locomoção própria do veículo, a **Assistência 24 horas HDI Auto** poderá, a seu critério, providenciar envio de socorro mecânico e/ou elétrico, para que o veículo seja reparado no próprio local, se tecnicamente possível, responsabilizando-se a **Assistência 24 horas HDI Auto** apenas pelo custo de mão-de-obra do prestador, no momento do atendimento emergencial, até o limite de R\$ 250,00. Qualquer despesa relativa à reposição de peças será de responsabilidade do Segurado. Se não for possível o conserto no próprio local, o veículo será rebocado até uma oficina capaz de fazê-lo.

Os serviços de assistência não incluem a substituição de peças e/ou rompimento de lacres colocados pela montadora do veículo, quando o mesmo estiver dentro do período de garantia de fábrica.

Limite: até R\$ 250,00 com mão-de-obra do prestador

Franquia: não há

Reboque ou Recolha após Acidente ou Pane: ocorrendo acidente ou pane, tal como definidos acima, o veículo será rebocado para reparo ou para simples guarda até uma oficina mais próxima, indicada pelo Segurado, desde que esteja situada numa distância rodoviária de até 100km, do local da pane ou acidente por trajeto terrestre normal e viável. Não havendo oficina nem concessionária em funcionamento no momento, o veículo será rebocado por guincho credenciado e será providenciada a guarda do veículo até o início do expediente. Em caso de acidente, poderão ser fornecidos até 02 (dois) guinchos por ocorrência, obedecendo o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais).

Limite: até R\$ 300,00

Franquia: não há

Meio de Transporte Alternativo: nos casos de acidente ou pane no veículo, ocorridos a mais de 50km do município de domicílio do Segurado, que impeçam a utilização do veículo no dia seguinte, será colocado à disposição do Segurado e de seu(s) acompanhante(s), um meio de transporte alternativo para que possa(m) retornar ao seu município de domicílio ou prosseguir viagem, desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro. Caso opte pela continuação da viagem, esta despesa não deverá ser superior a de retorno ao município de domicílio. Em qualquer caso, as despesas não poderão ser superiores a R\$ 1.000,00 (Um mil reais).

O meio de transporte alternativo, previsto neste item, será colocado à disposição do Segurado e de seu(s) acompanhante(s), segundo a **Assistência 24 horas HDI Auto**, a qual poderá escolher entre:

- a) locação de automóvel condizente com as necessidades de lotação e trajeto; e,
- b) fornecimento de passagens classe econômica de linhas regulares de transporte terrestre, aéreo ou marítimo.

Limite: até R\$ 1.000,00 (Um mil reais).

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Serviço de Passagem para Recuperação do Veículo: após o conserto do veículo previamente atendido pela Assistência 24 horas HDI Auto, em caso de acidente ou pane, ocorrido a mais de 50km do domicílio do Segurado, e não encontrando mais o Segurado no município da correspondente concessionária/oficina, ou ainda nos casos em que o veículo tenha sido localizado de roubo ou furto, será colocado à disposição do Segurado ou de uma pessoa por ele designada, de forma gratuita, um meio de transporte aéreo, rodoviário ou marítimo, relativo ao trecho compreendido entre o domicílio do Segurado e o local da oficina para a retirada do veículo, desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro.

Observação: Este serviço poderá combinar mais de um dos meios de transporte mencionados. O mesmo não será oferecido caso a ocorrência tenha acontecido no município de domicílio e seu veículo seja levado a outro município.

Limite: 1 passagem aérea, classe econômica de ida

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Serviço de Hospedagem: o Segurado e seus acompanhantes terão direito a diária em hotéis, em situações em que o conserto do veículo demore mais que 24 horas para ser efetuado ou nos casos em que não houver oficina aberta e for necessário esperar o início do expediente, desde que o Segurado esteja a mais de 50km do seu domicílio e tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro. Esta cobertura não inclui despesas com alimentação do Segurado e acompanhantes, incluindo, porém, o traslado da oficina até o hotel, até o limite de R\$ 600,00 (seiscentos reais) por evento, independentemente do número de ocupantes do veículo.

Limite: até R\$ 600,00 por toda a estada, independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Remoção Médica após Acidente: em caso de sinistro ocorrido em local situado a mais de 50km do local de domicílio do Segurado, do qual decorra ferimento no Segurado e/ou acompanhantes, após serem prestados os primeiros socorros ao(s) ferido(s), em unidades de pronto-socorro ou equivalentes, e sendo necessária a remoção hospitalar do Segurado ou de seus acompanhantes até um local de atendimento médico mais apropriado, segundo avaliação médica, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará esta remoção pelo meio mais compatível, ou seja, de ambulância, automóvel, avião de linha ou fretado com equipamento de socorro, até uma despesa máxima de R\$ 2.000,00 (dois mil reais) por ocorrência.

Limite: até R\$ 2.000,00, independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Envio e Retorno de Familiar: após acidente ou incêndio com o veículo segurado e, caso o Segurado permaneça hospitalizado por um período superior a 10 dias e em local distante a mais de 50km do domicílio do Segurado, a **Assistência 24 horas HDI Auto** colocará à disposição de um membro de sua família ou de outra pessoa por ele indicada para tal, ambos residentes no país, um meio de transporte apropriado para que possa visitar o Segurado. A responsabilidade da **Assistência 24 horas HDI Auto** estará sempre limitada ao custo do meio de transporte colocado à disposição da pessoa indicada para visitar o Segurado, observado, ainda, o teto máximo equivalente ao valor de passagem aérea de ida e volta, de linha regular, na classe econômica.

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado ao custo de 1 passagem aérea classe econômica ida e volta.

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Serviço de Motorista Profissional: caso o Segurado seja hospitalizado em virtude de acidente ou incêndio, ocorrido a mais de 50 km de seu domicílio, e não havendo quem possa dirigir o carro, a **Assistência 24 horas HDI Auto** colocará à disposição do Segurado um motorista profissional para conduzir o veículo e seus acompanhantes de volta ao domicílio do Segurado. A responsabilidade da **Assistência 24 horas HDI Auto** restringe-se exclusivamente ao reembolso e/ou pagamento dos custos comprovados de transporte do motorista indicado, até o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por ocorrência, correndo por conta do Segurado todas as outras despesas com a condução do veículo até o seu domicílio, tais como combustível, pedágio, etc. Em nenhuma hipótese a **Assistência 24 horas HDI Auto** será responsável, na esfera penal e na esfera civil, por eventuais acidentes ocorridos durante a condução do veículo de volta ao domicílio do Segurado.

Limite: até R\$ 500,00 para gastos com meio de transporte do motorista

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Retorno Antecipado do Segurado em Caso de Falecimento de Parente: em caso de falecimento de parente de primeiro grau, estando o veículo total-mente imobilizado por mais de

12 (doze) horas em virtude de acidente, pane ou incêndio, ocorrido a mais de 50km do domicílio, a Assistência 24

horas HDI Auto garante o meio de transporte mais adequado para antecipação do retorno do Segurado. O Segurado terá direito a uma passagem aérea de ida, na classe econômica.

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado ao custo de 1 passagem aérea classe econômica de ida.

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Traslado de Corpo em Caso de Falecimento: ocorrendo morte do Segurado e/ou de seus acompanhantes, em decorrência de sinistro ocorrido em local distante a mais de 50km do domicílio do Segurado, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará e arcará com as despesas de traslado do corpo do Segurado e/ou de um ou mais de seus acompanhantes para o município onde serão sepultados. Para tanto, os familiares do(s) falecido(s) e/ou quem de direito, providenciarão, às suas expensas, tudo o quanto for necessário para legalizar o traslado do(s) corpo(s). O traslado do(s) corpo(s) será feito pelo meio que, a juízo da Assistência 24 horas HDI Auto, se mostre mais apropriado para tanto, limitadas as despesas ao valor máximo de R\$ 1.000,00 (um mil reais), incluindo urna simples para traslado do(s) corpo(s).

Limite: até R\$ 1.000,00, independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Danos no Pneu: havendo necessidade, em razão de danos causados em qualquer pneu do veículo, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará o envio de um prestador de serviços, para a simples troca de pneu no local, se tecnicamente possível, responsabilizando-se, a Assistência 24 horas HDI Auto, apenas pelo custo de mão-de-obra do prestador. As despesas para o conserto do pneu, câmara, aro etc., correrão por conta do Segurado. Se não for possível a troca no próprio local, o veículo será rebocado até a oficina mais próxima capaz de fazê-lo, observado o limite de despesas de reboque de R\$ 300,00 (trezentos reais). Este serviço está limitado a 2 (dois) atendimentos por ano.

Limite: mão-de-obra do prestador ou reboque até R\$ 300,00. Somente 2 atendimentos por ano.

Franquia: não há

Chaveiro: havendo necessidade, em razão de perda, esquecimento das chaves no interior do veículo ou quebra na ignição, fechadura ou na tranca de direção, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará o envio de um prestador de serviços para abertura do veículo, sem arrombamento e sem danos. A responsabilidade da **Assistência 24 horas HDI Auto** restringe-se aos custos da mão-de-obra do prestador e cópia de chave, ficando a cargo do Segurado os custos com a confecção de cópias suplementares das chaves, compra de fechadura, substituição de miolo etc. Caso não seja possível fazer serviço no local, o veículo será rebocado até a oficina mais próxima, capacitada para o serviço, observado o limite de despesa de reboque de R\$ 300,00 (trezentos reais).

Observação: O serviço aqui previsto será prestado tão somente nos casos em que o veículo se encontre em cidade com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes e desde que utilize chaves e fechaduras convencionais, ou seja, que possibilitem a abertura por chaveiro, sem necessidade de utilização de equipamentos especiais, códigos eletrônicos etc.

Limite: mão-de-obra do prestador ou reboque até R\$ 300,00.

Franquia: não há

Pane Seca: ocorrendo falta de combustível no veículo, este será rebocado até o posto de abastecimento mais próximo do local de onde se encontra o veículo, para que o Segurado possa abastecer-lo. A responsabilidade da **Assistência 24 horas HDI Auto** restringe-se aos custos do reboque, ficando a cargo exclusivo do Segurado, os custos com o combustível do veículo.

Limite: reboque até o posto de abastecimento mais próximo, até R\$ 300,00.

Franquia: não há

Carro Reserva por Roubo/Furto ou Colisão: no caso de indenização integral ou parcial do veículo segurado aprovado pela HDI International Seguros, será concedido ao Segurado, como meio próprio de transporte e alternativo, carro reserva de fabricação nacional, do tipo popular, modelo 1.0. No caso de colisão e no caso de roubo/furto do veículo, o Segurado poderá utilizar o carro reserva de acordo com a cobertura contratada que pode ser: o Plano Assistência 24 horas Básica I, que no caso de indenização integral do veículo ele poderá utilizar o carro reserva durante e até 5 (cinco) dias; o Plano de Assistência 24 horas Básica II, que no caso de indenização parcial ou indenização integral do veículo ele poderá utilizar o carro reserva durante e até 07 (sete) dias.

O veículo será entregue mediante solicitação do(s) funcionário(s) autorizado(s) pelo departamento de sinistro da matriz ou sucursais da HDI Seguros.

O Segurado deverá se dirigir aos locais indicados pela **Assistência 24 horas HDI Auto** munido dos documentos, indispensáveis e exigidos pela locadora (carteira de habilitação, identidade e cartão de crédito). Caso o Segurado tenha preferência por outro modelo de carro reserva, ele será responsável pela diferença de valores. Estão excluídos os gastos com combustível, pagamento de pedágios, multas e/ou danos ao veículo, cabendo ao usuário/Segurado aceitar as normas e procedimentos do mercado locador de automóveis. Após autorização da HDI Seguros, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará o carro reserva no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas.

A central informará as condições e procedimentos, sendo basicamente regras exigidas pelas locadoras de veículos. As principais são:

- Idade mínima do condutor: 21 anos;
- Condutor deverá ser portador de cartão de crédito com limite mínimo de crédito disponível (variável conforme a locadora) e carteira de habilitação, esta, com mínimo de 2 anos. Apresentar esses documentos na locadora;
- Carro fornecido será de categoria popular básico, com quilometragem livre;
- O carro terá seguro, mas em caso de sinistro, a franquia será por conta do Segurado;
- O condutor é a pessoa em nome de quem será fornecido o carro, não sendo obrigatoriamente o próprio Segurado;
- O carro deverá ser devolvido na mesma loja em que foi retirado. Caso contrário, o condutor será responsável pelo pagamento de taxa de retorno cobrada pela locadora.

Fica expressamente convencionado que a Assistência 24 horas não arcará com o pagamento de:

- despesas de combustível;
- pedágio;
- eventuais excedentes de quilometragem estipulados pela locadora;
- eventual taxa de retorno do automóvel locado;
- despesas decorrentes de mudança de categoria de veículo.

COBERTURA ADICIONAL DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS HDI AUTO VIP I, VIP II E VIP III.

31 0029 - Assistência 24 Horas HDI Auto Vip I – Veículos

31 0030 - Assistência 24 Horas HDI Auto Vip II – Veículos

31 0031 - Assistência 24 Horas HDI Auto Vip III - Veículos

Assistência a Veículos	Carro Reserva Indenização Parcial	Carro Reserva Indenização Integral
HDI Auto VIP I	0 Dias	7 Dias
HDI Auto VIP II	7 Dias	7 Dias
HDI Auto VIP III	15 Dias	15 Dias

Importante: os benefícios a seguir relacionados são extensivos a qualquer das coberturas da Assistência 24 horas – HDI Auto VIP.

Fone Assistência VIP: 0800 707 7724 (discagem gratuita) ou a cobrar (90XX11) 3347 7160

Definições

Veículo: é todo tipo de veículo com peso líquido inferior a 3,5 toneladas, com 4 rodas, incluídos os do tipo pick-up, bem como as vans que não tiverem fins comerciais, e excluídos os caminhões e demais veículos de carga pesada.

Segurado: é a pessoa física ou jurídica contratante ou beneficiária de cobertura de seguro no ramo de "veículos", ou, conforme o caso, o motorista autorizado a conduzir o veículo.

Acionamento dos Serviços: em caso de solicitação dos serviços definidos abaixo, o Segurado chamará a Central de Atendimento que estará disponível e em funcionamento, 24 horas por dia, durante os 365 dias do ano.

Sinistro: os serviços de assistência abaixo especificados serão prestados ao Segurado definido acima, a partir da ocorrência do acidente, furto, roubo ou incêndio, que venha a impossibilitá-lo trafegar.

Acidente: é a ocorrência de qualquer fato danoso e imprevisível produzido no veículo como colisão, abalroamento ou capotagem, que provoque a imobilização do veículo, ou seja, de modo que o veículo esteja impedido de se locomover por seus próprios meios.

Pane: é qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica que se apresente no veículo e que lhe impeça a locomoção por seus próprios meios, bem como os casos de falta de combustível, troca de pneus e perda ou quebra de chaves.

Acompanhantes: são considerados acompanhantes os demais ocupantes do veículo, desde que afetados por acidente, incêndio, pane, roubo ou furto do veículo, respeitando a sua capacidade legal.

Prestadores: são as pessoas físicas ou jurídicas selecionadas para a prestação do serviço em suas várias modalidades. Para os serviços não contemplados por este contrato, os prestadores ainda que indicados pela Assistência 24 horas HDI Auto, serão contratados pelo Segurado, por sua conta e risco.

Domicílio do Segurado ou Domicílio: é o município de domicílio do Segurado e constante da apólice.

Eventos Cobertos: são os fatos ou circunstâncias que autorizam a requisição de serviços de assistência.

Franquia: é o critério de limitação ao direito de acionamento de determinados serviços de assistência, estabelecido em função da distância entre o domicílio e o local em que ocorreu o evento que daria ensejo à prestação do serviço respectivo.

Limites: designa o valor máximo de certos serviços de assistência, bem como outros pré-requisitos para o acionamento de determinadas modalidades desses mesmos serviços.

Âmbito Territorial: os serviços de assistência mencionados no contrato anteriormente referido serão prestados aos Segurados no Brasil, países integrantes do Mercosul e Chile.

Limitação: os serviços a seguir serão prestados pela **Assistência 24 horas HDI Auto** no território acima definido, salvo quando esta for impedida por qualquer motivo ou ocorrência que

fuja ao seu controle, inclusive, entre outros, todos os casos fortuitos, guerra, revolta, greves, indisponibilidade de mercadorias e/ou serviços ou a recusa, por parte das autoridades, em permitir que a **Assistência 24 horas HDI Auto** preste serviços, desde que esta não tenha dado razão a tal recusa.

O Segurado deverá acionar a Assistência 24 horas HDI Auto, imediatamente após a ocorrência do evento. Quando se tratar de emergência que impossibilite essa providência, o acionamento deverá ser efetuado tão logo seja possível.

Solicitação de Reembolso

A solicitação de reembolso de qualquer gasto que não seja previamente autorizado pela **Assistência 24 horas HDI Auto** será analisado e será aprovado somente nos casos de impossibilidade de contato com a central.

Nos casos de aprovação, será reembolsado ao Segurado o valor referente às tabelas praticadas pela **Assistência 24 horas HDI Auto** da data do reembolso.

O valor excedente poderá ser cobrado da HDI Seguros somente nos casos de sinistro (colisão, incêndio, roubo ou furto) em que os prejuízos ultrapassem o valor da franquia. Não será indenizado, em hipótese alguma, valor acima do limite máximo de indenização contratado, tanto para Valor de Mercado Referenciado quanto para Valor Determinado.

Exclusões: os serviços de assistência não serão prestados nos seguintes casos:

- a) Serviços providenciados diretamente pelo Segurado ou terceiros, sem prévio contato com a central de atendimento;**
- b) Mão-de-obra para reparação do veículo (exceto nos casos de conserto no local);**
- c) Consertos de pneus;**
- d) Confecção de chaves;**
- e) Substituição de peças defeituosas no veículo;**
- f) Fornecimento de qualquer material destinado à reparação do veículo;**
- g) Serviços de assistência para terceiros;**
- h) Atendimento para panes repetitivas que caracterizam falta de manutenção do veículo ou utilização continuada em condições anormais;**
- i) Despesas ou prejuízos decorrentes de roubo ou furto de acessórios do veículo, bagagem e objetos do Segurado e/ou seus acompanhantes;**
- j) Serviços que impliquem o rompimento de lacres quando o veículo estiver na garantia de fábrica;**
- k) Assistências em que o Segurado oculte informações necessárias para a prestação do serviço ou descaracterização proposital de um fato ocorrido;**
- l) Assistência ao Segurado ou ao veículo quando em trânsito por estradas ou caminhos de difícil acesso, impedidos ou não abertos ao tráfego, de areias fofas ou movediças;**
- m) Assistência derivada de práticas desportivas em competições por parte do Segurado, bem como a participação do veículo segurado em competições, apostas ou provas de velocidade;**
- n) Assistência aos ocupantes do veículo segurado transportados gratuitamente em consequência de carona;**
- o) Despesas com combustível.**

A **Assistência 24 horas HDI Auto** escolherá, entre os seguintes serviços de assistência, isolados ou combinados, a forma mais adequada de atender à situação emergencial que se encontrar o Segurado:

Auto-Socorro: em caso de pane que impossibilite a locomoção própria do veículo, a **Assistência 24 horas HDI Auto** poderá, a seu critério, providenciar envio de socorro mecânico e/ou elétrico, para que o veículo seja reparado no próprio local, se tecnicamente possível, responsabilizando-se a **Assistência 24 horas HDI Auto** apenas pelo custo de mão-de-obra do prestador, no momento do atendimento emergencial, até o limite de R\$ 300,00. Qualquer

despesa relativa à reposição de peças será de responsabilidade do Segurado. Se não for possível o conserto no próprio local, o veículo será rebocado até uma oficina capaz de fazê-lo.

Os serviços de assistência não incluem a substituição de peças e/ou lacres rompidos, colocados pela montadora do veículo, quando o mesmo estiver dentro do período de garantia de fábrica.

Limite: até R\$ 300,00 com mão-de-obra do prestador

Franquia: não há

Reboque ou Recolha após Acidente ou Pane: ocorrendo acidente ou pane, tal como definidos acima, o veículo será rebocado para reparo ou para simples guarda até uma oficina mais próxima, indicada pelo Segurado, desde que esteja situada numa distância rodoviária de até 200 km do local da pane ou acidente, por trajeto terrestre normal e viável. Não havendo oficina nem concessionária em funcionamento no momento, o veículo será rebocado por guincho credenciado e será providenciada a sua guarda até o início do expediente. Em caso de acidente, poderão ser fornecidos até 02 (dois) guinchos por ocorrência, obedecendo ao limite de R\$ 300,00 (trezentos reais).

Limite: até R\$ 300,00

Franquia: não há

Meio de Transporte Alternativo: nos casos de acidente ou pane no veículo, ocorridos a mais de 50 km do município de domicílio do Segurado, que impeçam a utilização do veículo no dia seguinte, será colocado à disposição do Segurado e de seu(s) acompanhante(s) um meio de transporte alternativo para que possam retornar ao seu município de domicílio ou prosseguir viagem, desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro. Caso opte pela continuação da viagem, esta despesa não deverá ser superior à de retorno ao município de domicílio. Em qualquer caso, as despesas não poderão ser superiores a R\$ 1.000,00 (um mil reais).

O meio de transporte alternativo, previsto neste item, será colocado à disposição do Segurado e de seu(s) acompanhante(s), segundo a Assistência 24 horas HDI Auto, a qual poderá escolher entre:

- a) locação de automóvel condizente com as necessidades de lotação e trajeto; e,
- b) fornecimento de passagens classe econômica de linhas regulares de transporte terrestre, aéreo ou marítimo.

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado até R\$ 1.000,00

Franquia: 50 km do domicílio do Segurado

Serviço de Passagem para Recuperação do Veículo: após o conserto do veículo previamente atendido pela Assistência 24 horas HDI Auto, em caso de acidente ou pane, ocorridos a mais de 50 km do domicílio do Segurado, e não encontrando mais o Segurado no município da correspondente concessionária/oficina, ou ainda nos casos em que o veículo tenha sido localizado de roubo ou furto, será colocado à disposição do Segurado ou de uma pessoa por ele designada, de forma gratuita, um meio de transporte aéreo, rodoviário ou marítimo, relativo ao trecho compreendido entre o domicílio do Segurado e o local da oficina para a retirada do veículo, desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro.

Observação: Este serviço poderá combinar mais de um dos meios de transporte mencionados. O mesmo não será oferecido caso a ocorrência tenha acontecido no município de domicílio e seu veículo seja levado a outro município.

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado a 1 passagem aérea classe econômica de ida.

Franquia: 50 km do domicílio do Segurado

Serviço de Hospedagem: o Segurado e seus acompanhantes terão direito a diária em hotéis, em situações em que o conserto do veículo demore mais que 24 horas para ser efetuado ou nos

casos em que não houver oficina aberta e for necessário esperar o início do expediente, desde que o Segurado esteja a mais de 50 km do seu domicílio e tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro. Esta cobertura não inclui despesas com alimentação do Segurado e acompanhantes, incluindo, porém, o traslado da oficina ao hotel, até o limite de R\$ 600,00 (seiscentos reais) por evento, independentemente do número de ocupantes do veículo.

Limite: até R\$ 600,00 por toda a estada, independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50 km do domicílio do Segurado

Remoção Médica após Acidente: em caso de sinistro ocorrido em local situado a mais de 50 km do local de domicílio do Segurado, do qual decorra ferimento no Segurado e/ou acompanhantes, após serem prestados os primeiros socorros ao(s) ferido(s), em unidades de pronto-socorro ou equivalentes, e sendo necessária a remoção hospitalar do Segurado ou de seus acompanhantes até um local de atendimento médico mais apropriado, segundo avaliação médica, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará esta remoção pelo meio mais compatível, ou seja, de ambulância, automóvel, avião de linha ou fretado com equipamento de socorro, até uma despesa máxima de R\$ 2.000,00 (dois mil reais) por ocorrência.

Limite: até R\$ 2.000,00, independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50 km do domicílio do Segurado

Envio e Retorno de Familiar: após acidente ou incêndio com o veículo segurado e, caso o Segurado permaneça hospitalizado por um período superior a 10 dias e em local distante a mais de 50 km do domicílio do Segurado, a **Assistência 24 horas HDI Auto** colocará à disposição de um membro de sua família ou de outra pessoa por ele indicada para tal, ambos residentes no país, um meio de transporte apropriado para que possa visitar o Segurado. A responsabilidade da **Assistência 24 horas HDI Auto** estará sempre limitada ao custo do meio de transporte colocado à disposição da pessoa indicada para visitar o Segurado, observado, ainda, o teto máximo equivalente ao valor de passagem aérea de ida e volta, de linha regular, na classe econômica.

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado ao custo de 1 passagem aérea na classe econômica, ida e volta

Franquia: 50 km do domicílio do Segurado

Serviço de Motorista Profissional: caso o Segurado seja hospitalizado em virtude de acidente ou incêndio, ocorrido a mais de 50 km de seu domicílio, e não havendo quem possa dirigir o carro, a **Assistência 24 horas HDI Auto** colocará à disposição do Segurado um motorista profissional para conduzir o veículo e seus acompanhantes de volta ao domicílio do Segurado. A responsabilidade da **Assistência 24 horas HDI Auto** restringe-se exclusivamente ao reembolso e/ou pagamento dos custos comprovados de transporte do motorista indicado, até o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por ocorrência, correndo por conta do Segurado todas as outras despesas com a condução do veículo até o seu domicílio, tais como combustível, pedágio, etc. Em nenhuma hipótese, a Assistência 24 horas HDI Auto será responsável, na esfera penal e na esfera civil, por eventuais acidentes ocorridos durante a condução do veículo de volta ao domicílio do Segurado.

Limite: até R\$ 500,00 para gastos com meio de transporte do motorista

Franquia: 50 km do domicílio do Segurado

Retorno Antecipado do Segurado em Caso de Falecimento de Parente: em caso de falecimento de parente de primeiro grau, estando o veículo total-mente imobilizado por mais de 12 (doze) horas em virtude de acidente, pane ou incêndio, ocorrido a mais de 50 km do domicílio, a **Assistência 24 horas HDI Auto** garante o meio de transporte mais adequado para antecipação do retorno do Segurado. O Segurado terá direito a uma passagem aérea de ida, na classe econômica.

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto,

limitado ao custo de 1 passagem aérea na classe econômica de ida

Franquia: 50 km do domicílio do Segurado

Traslado de Corpo em Caso de Falecimento: ocorrendo morte do Segurado e/ou de seus acompanhantes, em decorrência de sinistro ocorrido em local distante a mais de 50 km do domicílio do Segurado, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará e arcará com as despesas de traslado do corpo do Segurado e/ou de um ou mais de seus acompanhantes para o município onde serão sepultados. Para tanto, os familiares do(s) falecido(s) e/ou quem de direito, providenciarão, às suas expensas, tudo o quanto for necessário para legalizar o traslado do(s) corpo(s). O traslado do(s) corpo(s) será feito pelo meio que, a juízo da Assistência 24 horas HDI Auto, se mostre mais apropriado para tanto, limitadas às despesas ao valor máximo de R\$ 1.000,00 (um mil reais), incluindo urna simples para traslado do(s) corpo(s).

Limite: até R\$ 1.000,00, independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50 km do domicílio do Segurado

Danos no Pneu: havendo necessidade, em razão de danos causados em qualquer pneu do veículo, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará o envio de um prestador de serviços, para a simples troca de pneu no local, se tecnicamente possível, responsabilizando-se, a Assistência 24 horas HDI Auto, apenas pelo custo de mão-de-obra do prestador.

As despesas para o conserto do pneu, câmara, aro etc., correrão por conta do Segurado. Se não for possível a troca no próprio local, o veículo será rebocado até a oficina mais próxima capaz de fazê-lo, observado o limite de despesas de reboque de R\$ 300,00 (trezentos reais). Este serviço está limitado a 2 (dois) atendimentos por ano.

Limite: mão-de-obra do prestador ou reboque até R\$ 300,00. Somente 2 atendimentos por ano

Franquia: não há

Chaveiro: havendo necessidade, em razão de perda, esquecimento das chaves no interior do veículo ou quebra na ignição, fechadura ou na tranca de direção, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará o envio de um prestador de serviços para abertura do veículo, sem arrombamento e sem danos. A responsabilidade da **Assistência 24 horas HDI Auto** restringe-se aos custos da mão-de-obra do prestador e cópia de chave, ficando a cargo do Segurado os custos com a confecção de cópias suplementares das chaves, compra de fechadura, substituição de miolo etc.

Caso não seja possível fazer o serviço no local, o veículo será rebocado até a oficina mais próxima, capacitada para o serviço, observado o limite de despesa de reboque de R\$ 300,00 (trezentos reais).

Observação: o serviço aqui previsto será prestado tão somente nos casos em que o veículo se encontre em cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes e desde que utilize chaves e fechaduras convencionais, ou seja, que possibilitem a abertura por chaveiro, sem necessidade de utilização de equipamentos especiais, códigos eletrônicos etc.

Limite: mão-de-obra do prestador ou reboque até R\$ 300,00

Franquia: não há

Pane Seca: ocorrendo falta de combustível no veículo, este será rebocado até o posto de abastecimento mais próximo do local de onde se encontra o veículo, para que o Segurado possa abastecê-lo. A responsabilidade da **Assistência 24 horas HDI Auto** restringe-se aos custos do reboque, ficando a cargo exclusivo do Segurado os custos com o combustível do veículo.

Limite: reboque até o posto de abastecimento mais próximo, até R\$ 300,00

Franquia: não há

Carro Reserva por Roubo/Furto ou Colisão: no caso de indenização integral ou parcial do veículo segurado aprovado pela HDI International Seguros, será concedido ao Segurado, como meio próprio de transporte e alternativo, carro reserva de fabricação nacional, do tipo popular,

modelo 1.0. No caso de colisão e no caso de roubo/furto do veículo, o Segurado poderá utilizar o carro reserva de acordo com a cobertura contratada que pode ser: o Plano Assistência 24 horas VIP I, que no caso de Indenização

Integral do veículo ele poderá utilizar o carro reserva durante e até 07 (sete) dias; o Plano de Assistência 24 horas VIP II, que no caso de indenização parcial ou indenização integral do veículo ele poderá utilizar o carro reserva durante e até 07 (sete) dias; o Plano de Assistência 24 horas VIP III, que no caso de indenização parcial ou indenização integral do veículo ele poderá utilizar o carro reserva durante e até 15 (quinze) dias.

O veículo será entregue mediante solicitação do(s) funcionário(s) autorizado(s) pelo departamento de sinistro da matriz ou sucursais da HDI Seguros.

O Segurado deverá se dirigir aos locais indicados pela **Assistência 24 horas HDI Auto** munido dos documentos indispensáveis e exigidos pela locadora (carteira de habilitação, identidade e cartão de crédito). Caso o Segurado tenha preferência por outro modelo de carro reserva, ele será responsável pela diferença de valores. Estão excluídos os gastos com combustível, pagamento de pedágios, multas e/ou danos ao veículo, cabendo ao usuário/Segurado aceitar as normas e procedimentos do mercado locador de automóveis. Após autorização da HDI Seguros, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará o carro reserva no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas.

A central informará as condições e procedimentos, sendo basicamente regras exigidas pelas locadoras de veículos. As principais são:

- Idade mínima do condutor: 21 anos;
- Condutor deverá ser portador de cartão de crédito com limite mínimo de crédito disponível (variável conforme a locadora) e carteira de habilitação, esta com mínimo de 2 anos. Apresentar esses documentos na locadora;
- Carro fornecido será de categoria popular básico, com quilometragem livre;
- O carro estará segurado, mas em caso de sinistro, a franquia será por conta do Segurado;
- O condutor é a pessoa em nome de quem será fornecido o carro, não sendo obrigatoriamente o próprio Segurado;
- O carro deverá ser devolvido na mesma loja em que foi retirado. Caso contrário, o condutor será responsável pelo pagamento de taxa de retorno cobrada pela locadora.

Fica expressamente convencionado que a **Assistência 24 horas HDI Auto** não arcará com o pagamento de:

- despesas de combustível;
- pedágio;
- eventuais excedentes de quilometragem estipulados pela locadora;
- eventual taxa de retorno do automóvel locado;
- despesas decorrentes de mudança de categoria de veículo.

A COBERTURA ADICIONAL PARA SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS HDI AUTO VIP I, VIP II E VIP III – VEÍCULOS, CONTA AINDA COM OS SEGUINTE BENEFÍCIOS:

Rede Best Price

Objetivo

Oferecer aos clientes da HDI Seguros SA mais uma ferramenta de Marketing de Relacionamento e Fidelização, visando o estreitamento das relações das empresas com seus respectivos clientes, através da Rede Best Price.

Escopo

A Rede Best Price consiste de rede de estabelecimentos comerciais e/ou de serviços, em convênio com a HDI Seguros, com a finalidade de oferecer benefícios diversos aos seus usuários.

Benefícios

Os benefícios oferecidos pelos estabelecimentos participantes da rede conveniada poderão abranger descontos, brindes, condições diferenciadas de pagamento e/ou outros, sempre de acordo com a negociação entre o estabelecimento e a HDI Seguros.

O cartão de nosso cliente, com a bandeira da Rede Best Price, identificará o usuário que o apresentar, conferindo a este o direito de usufruir das vantagens oferecidas pela rede conveniada.

Os estabelecimentos participantes da Rede Best Price poderão ser identificados através de adesivos, placas e/ou outros materiais impressos disponibilizados para este fim pela Assistência 24 horas da HDI Seguros.

Os usuários da Rede Best Price poderão receber material de divulgação contendo informações sobre os participantes da rede conveniada, englobando além do nome/logotipo, endereço, telefone, serviços e/ou produtos disponíveis e benefício(s) oferecido(s).

Site na Internet – www.redebestprice.com.br - contendo informações gerais sobre o programa, a rede atualizada, descontos e benefícios oferecidos, além de eventuais promoções temporárias.

Importante: a rede conveniada, bem como os serviços e/ou produtos oferecidos pelos conveniados, estão sujeitas a mudanças, alterações, substituições e/ou exclusões sem necessidade de aviso prévio. As atualizações da rede conveniada estarão sempre disponíveis no site www.redebestprice.com.br ou na Central de Atendimento.

Rede Conveniada

Comunicações

Conectel

Rede Nacional

10% de desconto nas mensalidades dos produtos Conectel. Desconto não cumulativo aos clientes já pertencentes à base da Conectel.

Tels. (SP) 11 3444 4200, (demais regiões) 0800 14 0011, (RJ) 21 2528 1010

www.conectel.com.br

Editoras

Editora Abril

Rede Nacional

Aos beneficiários da Rede Best Price que adquirirem uma assinatura de qualquer revista da Ed. Abril, será oferecido mais um mês grátis na assinatura, após o término da vigência.

Código para Atendimento: 41ZQ

Tels. (fora da cidade de São Paulo e da Gde. São Paulo) 0800 701 2828, (São Paulo e Gde São Paulo) 11 3990 2121

Escolas de Idiomas

Skill

Rede Nacional

12% de desconto nas parcelas dos cursos de inglês e espanhol
Acesso às promoções vigentes no ato da matrícula
Tel. 0800 704 0922
www.skillingles.com.br

Escolas de Informática

SOS Computadores
Escolas em todo o território nacional
10% de desconto em todos os cursos
Tel. 0800 11 7273
www.soscomputadores.com.br

BIT Company
Escolas em todo o território nacional
20% na primeira mensalidade
Tel. 0800 55 1820
www.bitcompany.com.br

Estacionamentos

Sinal Park Estacionamentos
São Paulo/Paraná/Santa Catarina
20% de desconto em diárias avulsas contra apresentação de cupom
Tel. 11 5535 0746
www.sinalpark.com.br

Massis Estacionamentos
São Paulo
20% de desconto em diárias avulsas contra apresentação de cupom
Tel. 11 289 8688
www.massisestacionamentos.com.br

Zeta Park
São Paulo
20% de desconto em diárias avulsas com apresentação de cupom
Tel. 11 3088 1156
www.zetapark.com.br

GE Park Estacionamentos
Rio de Janeiro
20% de desconto em diárias avulsas com apresentação de cupom
Tel. 21 2283 1611
www.gepark.com.br

Car & Parking Estacionamentos
Belo Horizonte
20% de desconto em diárias avulsas com apresentação de cupom
Tel. 31 3295 4858

Farmácias

Farmácia de Manipulação - Galênica
SP/RJ – entregas em todo o território nacional
15% de desconto sobre serviços de manipulação de fórmulas magistrais, perfumaria e medicamentos industrializados (estes últimos só encontrados nas filiais de São Paulo)
Tels. 11 3815 3555 / 21 2239 1811
www.galenica.com.br

Farma 100
São Paulo
10% de desconto sobre medicamentos
5% de desconto sobre perfumaria (exceto Baixada Santista)
12% de desconto para aposentados (devidamente comprovados)
Tel. 11 4330 0455
www.farma100.com.br

Farmácias Santa Marta
Minas Gerais
7% de desconto sobre as compras à vista, exceto promoções
Tel. 31 3290 1515
www.santamarta.com.br

Lavanderias

Dryclean USA
Rede Nacional
10% de desconto na lavagem de qualquer peça de roupa
Telefone Central: 11 3758 9940 / 11 3759 2238
www.drycleanusa.com.br

Lazer

Hopi Hari
São Paulo
Na compra de 02 (dois) passaportes adultos, o beneficiário ganha 01 passaporte adulto grátis.
Tels. 0300 789 5566 / 11 3058 2207
www.hopihari.com.br

Pet Zoo
São Paulo
22% de desconto no valor de entrada em janeiro, fevereiro, julho e dezembro
15% de desconto no valor da entrada nos demais meses.
Tels. 11 4158 1664 / 4158 4473
www.granjaviana.com.br

Estação Natureza
São Paulo
10% de desconto no ingresso, extensivo aos acompanhantes
Tels. 11 5685 6131 / 5685 6132 / 5685 6133
www.estacaonatureza.com.br

Tropical Waterpark Internacional
Paraná
10% de desconto no ingresso - a cada 6 pessoas, 1 grátis
Tels. 44 3026 2431 / 44 3025 6218
www.tropicalwaterpark.com.br
Livrarias

Livraria M. Gouvêa
SP e RJ. Outras localidades, sob consulta prévia
20% de desconto sobre o preço de capa para os livros em catálogo da M. Gouvêa
SP - entrega via Sedex, sem custo adicional (no máximo em 72 horas)
RJ - entrega via correio simples registrado, sem custo adicional (no máximo em 7 dias)
Outros estados – sob consulta, com cobrança de taxa de Sedex
Tels. 11 3259 4470 / 3259 1772
contato@gouvealivros.neomarkets.com.br

Locadoras de Veículos

Localiza Rent a Car

Lojas em todo o território nacional.

10% de desconto sobre diárias da Tarifa Diária com km Livre – Código T-501

Central de Reservas: 0800 99 2000

www.localiza.com.br

Hertz Rent a Car

15% de desconto sobre a tarifa código CP 01246. Tarifa Val 01 e Val 02

Acionar somente através da Central de Reservas

Lojas em todo o território nacional

Central de Reservas: 0800 14 7300

www.hertz.com

Mudanças

Giulian Mudanças e Transportes

Rio Grande do Sul / Paraná / São Paulo

15% de desconto sobre o valor da mudança

Tels. 51 3338-3868 / 41 286 0044 / 11 3611 4515

www.giulian.com.br

Serviços Automotivos

DPaschoal

Região Sul e Sudeste

Inspeção Veicular DPaschoal gratuita para pneus, rodas, amortecedores, molas, escapamentos, bateria, suspensão e freio. Rodízio de pneus e alinhamento de faróis gratuitos

5% de desconto em produtos e serviços. Desconto adicional sobre os descontos praticados no dia para produtos e serviços, exceto tablôide de ofertas.

Tel. 0800 15 2000

www.dpaschoal.com.br

Autenticar

São Paulo e Pernambuco

www.redeautenticar.com.br

Veículos Nacionais

Serviço de qualquer valor/conjunto de freios: troca do fluido de freio (DOT 3 e DOT 4)

Serviço de qualquer valor/conjunto de suspensão: balanceamento das rodas

Serviço acima de R\$ 300,00 / Mecânica geral: troca de óleo do motor (SJ20w/50)

Serviço acima de R\$ 500,00 / Injeção eletrônica ou carburador: troca do jogo de velas

Acima de R\$ 1.500,00 / Revisão completa: 1 diária grátis, carro-reserva Unidas, 1.0, km livre

Veículos Importados

Troca do fluido de freio / Desde que o fluido seja DOT 3 ou DOT 4

Balanceamento / Máximo de 04 litros – óleo mineral, SJ20w/50 ou equivalente em valores para outros tipos de óleo.

Troca do jogo de velas / Velas resistentes/1 eletrodo, produzidas e distribuídas no Brasil podem ser fornecidas nas mesmas condições dos veículos nacionais

1 diária grátis / 1 diária grátis, carro-reserva Unidas, 1.0, km livre. Caso o cliente necessite do veículo por mais dias, terá desconto de 30% nas tarifas normais Unidas.

Tel. da Central: 11 608 1214

www.redeautenticar.com.br

Táxis

Táxi Comum – Alô Táxi

São Paulo

10% de desconto sobre o valor da corrida para pagamentos à vista

Central: 11 229 7688 / 228 1400

www.alotaxi.com.br

Táxi Comum – Use Táxi

São Paulo

10% de desconto sobre o valor da corrida para pagamentos à vista

Central: 0800 55 2040 / 11 5583 2000

Táxi Comum – Camp Táxi

Campinas e região – interior de São Paulo.

10% de desconto sobre o valor de corridas no município de Campinas 20% de desconto sobre o valor de viagens

Central: 19 3276 3311

Táxi Especial – Cootramo

Rio de Janeiro

10% de desconto sobre o valor da corrida para pagamentos à vista

Central: 21 2560 5442

www.radiotaxicootramo.com.br

Táxi Comum – Ouro Táxi

Rio de Janeiro

10% de desconto sobre o valor da corrida para pagamentos à vista

Central: 21 3890 3616

www.ourotaxi.com.br

Táxi Comum – Rádio Táxi Curitiba

Curitiba - Paraná

10% de desconto sobre o valor da corrida no município de Curitiba

30% de desconto sobre viagens

Central: 0800 41 4646 / 41 376 7676

www.radiotaxicuritiba.com.br

Táxi Comum – Transpires

Florianópolis – Santa Catarina

20% de desconto nas corridas à vista

Central: 48 234 4220 / 982 6013 / 234 5361

Táxi Comum – Gaúcha Rádio Táxi

Porto Alegre – Rio Grande do Sul

15% de desconto sobre o valor da corrida no município de Porto Alegre

20% de desconto em viagens

Central: 51 3266 3636 / 3266 3535

Táxi Comum – Rádio Táxi Natal

Natal – Rio Grande do Norte

10% de desconto sobre o valor da corrida no município de Natal

Central: 84 221 5666

Táxi Comum – Coopratat

Fortaleza – Ceará

10% de desconto sobre o valor da corrida no município de Fortaleza

Central: 85 254 5744

www.radiotaxifortaleza.com.br

Táxi Comum – Comtas

Salvador - Bahia

10% de desconto nas corridas ponto-a-ponto em Salvador

10% de desconto nas corridas do Aeroporto para Salvador ou Interior

15% de desconto nas corridas de Salvador ou Interior para o Aeroporto

Central de atendimento para ligações efetuadas do estado da Bahia: 0800 71 0311

Central de atendimento para ligações efetuadas de fora do estado da Bahia: 71 252 2190

Táxi Comum – Rádio Táxi Piauí

Teresina – Piauí

10% de desconto nas corridas em Teresina

Central: 86 222 2222

Táxi Comum – Coopersat

São Luiz – Maranhão

20% de desconto nas corridas no município de São Luiz

Central: 98 243 6365 / 243 1100

Táxi Comum – Rádio Táxi Pontual

Goiânia – Goiás

10% de desconto nas corridas à vista

Central: 62 236 4000

Táxi Comum – Chame Táxi

Aracajú - Sergipe

30% de desconto nas corridas no perímetro urbano de Aracajú

10% de desconto nos percursos intermunicipais e interestaduais

Central: 79 236 2121

Táxi Comum - Rádio Táxi Cuiabana

Cuiabá - Mato Grosso

10% de desconto nas corridas à vista no município de Cuiabá

Central: 65 322 6664 / 65 322 6060

Viagens e Turismo

Atelier Turismo

São Paulo

5% de desconto em todos os pacotes de viagens nacionais e internacionais para pagamento à vista

5% de desconto sobre tarifas: acordo em todos os hotéis no Brasil conveniados para pagamento à vista

3% de desconto sobre passagens aéreas nacionais – pagamento à vista

Informações gratuitas sobre passagens aéreas, hotéis, cursos no exterior e cruzeiros marítimos

Tel. 11 6198 2553

Brasvan - Transfers e Tours (inclusive bilíngüe)

São Paulo

10% de desconto em transfers e tours

Tels. 11 6464 9919 / 6461 4006

Proteção Pessoal HDI Auto - VIP

Definições

Segurado: entende-se por pessoa segurada, a pessoa física contratante do plano de Assistência 24 horas, contratada junto à contratante, residente e domiciliada no Brasil.

Eventos Previstos: assalto, agressão, roubo e furto envolvendo a pessoa segurada, seu veículo ou residência e ferimentos pessoais decorrentes destes, devidamente declarados às autoridades competentes.

Domicílio do Segurado: é o município de domicílio do Segurado constante do cadastro.

Residência do Segurado: designa a área territorial da casa (terreno + construções) ou apartamento de residência habitual do Segurado no Brasil.

COBERTURAS DISPONÍVEIS NO EXTERIOR

1. Assistência Médica

Se, em consequência de um dos eventos previstos, o Segurado necessitar de assistência médica, cirúrgica ou hospitalar, será assegurado o atendimento, até o limite de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por evento, conforme segue:

a) Atendimento em Casos Emergenciais: a assistência médica de emergência será efetuado dentro do menor prazo possível. Em não havendo a possibilidade de acionar a Central de Atendimento pela localização e urgência do evento, a pessoa segurada poderá recorrer a outros médicos e serviços, sendo o mesmo ressarcido do adiantamento efetuado por despesas médicas, não podendo este valor exceder a sua cobertura.

b) Atendimento por Especialistas: será prestado pela equipe médica da HDI International Seguros SA.

c) Exames Médicos Complementares: análises radiológicas, exames de laboratório e outros, quando forem necessários e autorizados pela equipe médica.

d) Internação Hospitalar: será efetuada quando for recomendada pela equipe médica, no estabelecimento mais indicado, segundo a natureza do ferimento ou doença da pessoa segurada.

e) Intervenções Cirúrgicas: serão efetuadas quando necessárias e autorizadas pela equipe médica.

f) Gastos Médicos e Hospitalares: entende-se por gastos médicos e hospitalares os honorários de médicos e de cirurgiões, outros honorários e diárias hospitalares, serviços de enfermagem, exames médicos e complementares e medicamentos prescritos até o limite indicado no Serviço de Assistência Médica.

2. Adiantamento de Fundos em Caso de Roubo ou Furto de Dinheiro

Em caso de roubo ou furto de dinheiro (excluindo cheques de viagem) e no caso de, por este motivo, o Segurado não puder assumir o pagamento de despesas de hospedagem em hotéis e títulos de transportes, a HDI Seguros adiantará ao Segurado a quantia de R\$ 1.000,00 (um mil reais) no exterior, que deverá ser restituída a HDI Seguros no prazo de 60 (sessenta) dias, em moeda local e pelo câmbio turismo do dia dessa restituição.

3. Adiantamento de Cauções Penais e Custas Processuais

- a) Custas Processuais - a HDI Seguros prestará, a título de adiantamento, as cauções penais que sejam exigidas ao Segurado para garantir as custas processuais e procedimento criminal que contra ele seja movido, em consequência de acidente de viação ocorrido durante a viagem e que não envolva responsabilidade por atos voluntariamente praticados, até o limite de R\$ 3.000,00 (três mil reais).
- b) Liberdade Provisória - prestará ainda, a título de adiantamento, e até o limite fixado, a caução que seja exigida para garantia da sua liberdade provisória ou comparecimento em julgamento, em razão de procedimento criminal por consequência de acidente de viação ocorrido durante a viagem.
- c) Estas importâncias adiantadas, quer para custas processuais, quer para garantia de liberdade provisória, serão reembolsadas a HDI International Seguros SA pelo Segurado, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias ou logo após a sua restituição pelo tribunal, consoante o que ocorrer primeiro.
- d) O Segurado deverá assinar documento de reconhecimento de dívida e prestar garantia suficiente através de cheque caução a favor da HDI Seguros no Brasil.

4. Adiantamento de Honorários Advocatícios

A fim de assegurar a defesa do Segurado perante qualquer tribunal em resultado de procedimento criminal que contra ele seja movido em consequência de acidente de viação ocorrido durante a viagem, a HDI Seguros adiantará o pagamento das despesas com honorários advocatícios, até o limite de R\$ 2.000,00 (dois mil reais) no exterior.

- a) A importância adiantada deverá ser devolvida pelo Segurado a HDI Seguros no prazo de 60 (sessenta) dias a serem contados da data do efetivo adiantamento.
- b) O Segurado deverá assinar documento de reconhecimento de dívida e prestar garantia suficiente através de cheque caução a favor da HDI Seguros no Brasil.

Coberturas Disponíveis no Brasil e Exterior

5. Remoção Hospitalar

Se, em consequência de um dos eventos previstos, o Segurado se encontrar em situação de emergência, a HDI Seguros se responsabilizará, após ter sido prestado o atendimento emergencial em centro hospitalar, pela transferência do Segurado para o centro hospitalar mais adequado ao seu atendimento, a critério do médico responsável no local da internação e dos médicos do Serviço de Assistência, podendo ser feita por ambulância, avião comercial ou avião U.T.I. e pelo reembolso das despesas de traslados emergenciais efetuados em caso de risco de vida. O limite máximo para esta cobertura é de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais).

Obs.: o avião U.T.I. não será utilizado em viagem intercontinental.

6. Traslado de Corpo

Em caso de falecimento do Segurado durante a viagem, a HDI Seguros atentarà às formalidades administrativas necessárias para o repatriamento/transporte do corpo, transportando-o em esquife standard, inclusive até o município de domicílio do Segurado no Brasil (ou trecho equivalente), não estando incluídas as despesas relativas ao funeral e enterro. O limite máximo para esta cobertura é de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais).

7. Serviço de Orientação em Caso de Roubo ou Furto de Documentos, Cartões e Talões de Cheques

A HDI Seguros, ou seu advogado prestará ao Segurado toda a assessoria necessária em caso de perda ou roubo de documentos imprescindíveis ao prosseguimento da viagem:

a) No exterior, junto a embaixadas ou órgãos competentes, a HDI Seguros orientará o Segurado na obtenção de passaporte, passagem e outras medidas a serem tomadas.

b) No Brasil, a HDI Seguros prestará informações e colocará gratuitamente à disposição do Segurado, o serviço de despachante para agilizar a restituição da documentação roubada ou furtada. Caso a pessoa se encontre em viagem, a HDI Seguros cuidará das formalidades necessárias para prosseguimento da viagem.

Será fornecido, a pedido da pessoa segurada, o número de telefone dos cartões de crédito, para cancelamento dos mesmos, e dos bancos, para o cancelamento de cartões bancários e talões de cheques. Tanto no Brasil como no exterior, eventuais taxas ou custos cobrados por órgãos ou empresas expedidores de documentos, ficarão a cargo do Segurado.

8. Transmissão de Mensagens Urgentes

O Serviço de Assistência poderá, a partir do telefonema do Segurado à Central de Atendimento, transmitir mensagens urgentes, desde que relacionadas a um dos eventos previstos, a uma ou mais pessoas indicadas por ela, residentes no Brasil.

COBERTURAS DISPONÍVEIS NO BRASIL (fora do município de domicílio do Segurado) E EXTERIOR.

9. Transporte e Envio de Familiar

Verificando-se a hospitalização do Segurado por um período superior a 10 (dez) dias em consequência de doença ou acidente, e caso não se encontre nenhum familiar ou outra pessoa no local que o possa acompanhar, a HDI Seguros suporta as despesas a serem realizadas por um familiar com a passagem de ida e volta de avião, em classe econômica, ou outro meio de transporte mais adequado, a critério da HDI Seguros, para ficar junto do Segurado.

10. Hospedagem para Familiar

Em complementação ao item antecedente, a HDI Seguros encarrega-se de suportar as despesas com estada em hotel do familiar acompanhante do Segurado hospitalizado, limitadas às despesas de hotel até R\$ 100,00 (cem reais) por dia e até o máximo de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

A HDI Seguros responsabiliza-se tão somente pelas diárias de hotel, excluídas todas e quaisquer despesas extras, tais como telefonemas, restaurantes, frigobar e similares.

Exclusões

a) Tratamento de doenças pré-diagnosticadas ou preexistentes, bem como continuação de tratamentos iniciados antes do evento;

b) Evoluções e complicações naturais decorrentes de doença preexistente;

c) Infecções, enfermidades, lesões ou processos resultantes de ação criminal perpetrada direta ou indiretamente pela pessoa segurada;

d) Enfermidades ou lesões resultantes de tentativa de suicídio ou provocadas intencionalmente pela pessoa segurada em si mesmo;

- e) Tratamento de moléstias ou estados patológicos provocados pela ingestão intencional de drogas, narcóticos, abuso de bebidas alcoólicas, ou pelo uso de remédios sem receita médica;
- f) Quadros que envolvam patologia de origem psiquiátrica e psicológica;
- g) Problemas de gravidez após a 24ª semana de gestação, exames pré-natal e o parto;
- h) Lentes, próteses em geral, de caráter definitivo ou provisório;
- i) Compra de cadeira de rodas e muletas;
- j) Práticas não reconhecidas como medicina tradicional no local do evento;
- k) Assistência jurídica requerida em seqüência a qualquer evento que não os acima elencados.

Limitações

- a) Os Serviços de Assistência aplicar-se-ão a todas as viagens feitas pela pessoa segurada desde que ela não se ausente de seu domicílio por um período superior a 90 (noventa) dias, sempre dentro do período de validade de sua apólice, salvo nos casos em que a assistência for iniciada dentro do prazo de validade do mesmo;
- b) Exceto na ocorrência de situações que ponham sua vida em risco, a pessoa segurada somente poderá se utilizar os serviços de assistência com a prévia autorização da Central de Atendimento;
- c) A pessoa segurada não terá direito a reembolso de gastos efetuados relativos aos serviços de traslado, repatriamento/retorno médico e repatriamento/retorno de corpo destas Condições Gerais, caso estes sejam efetuados sem a autorização da Central de Atendimento;
- d) Os Serviços de Assistência não se aplicarão a complicações que venham a ocorrer durante a viagem da pessoa segurada decorrentes de inobservância de prescrição médica feita por seu médico habitual em seu município de domicílio, ou ainda por outros médicos, em assistência prestada durante a viagem;
- e) Os Serviços de Assistência acima expostos não poderão ser prestados quando não houver cooperação por parte da pessoa segurada ou outrem que vier a requerer assistência em seu nome, no que se refere às informações requisitadas pela Central de Atendimento (dados imprescindíveis ao atendimento, como o nome, endereço, nº do cartão e outros que vierem a se tornar necessários).

COBERTURA ADICIONAL DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS HDI VEÍCULO DE CARGA

31 0025 – Assistência 24 horas HDI Veículos de Carga

0800 707 7724 (discagem gratuita) ou a cobrar (90XX11) 3347 7160

Definições

Veículo de Carga: é todo veículo automotor destinado a transporte de carga, incluídos os do tipo pick-up e excluídos os automóveis de passeio, que seja objeto de cobertura válida pela HDI Seguros no ramo “Veículos de Carga”, desde que incluído no cadastro.

O cadastro deverá conter os dados pertinentes ao veículo de carga, ficando ajustado que cada veículo de carga, incluído no CADASTRO, ensejará a cobrança de uma tarifa pela Assistência 24 horas HDI Auto.

Segurado: é a pessoa física ou jurídica contratante ou beneficiária de cobertura de seguro no ramo de "Veículos de Carga", ou, conforme o caso, o motorista autorizado a conduzir o veículo de carga.

Condutor: é a pessoa física, proprietária ou não, que estiver dirigindo o veículo de carga, objeto de cobertura de seguro, emitido pela HDI Seguros, ou que o tenha em seu poder no momento da ocorrência de sinistro ou pane.

Alguns dos serviços, objetos deste contrato serão prestados também para os acompanhantes do condutor, assim entendidos como as pessoas físicas que, por razões profissionais ou por laços familiares, estiverem sendo conduzidas no veículo de carga, objeto de cobertura de seguro, emitido pela HDI Seguros. Para efeitos dos serviços, entende-se que o número máximo de acompanhantes será aquele definido como capacidade legal do veículo de carga, observado, ainda, o limite de 02 (dois) acompanhantes por evento. Em nenhuma hipótese, pessoas que estiverem sendo conduzidas a título de "carona", serão consideradas acompanhantes.

Acionamento dos Serviços: em caso de solicitação dos serviços definidos abaixo, o Segurado chamará a Central de Atendimento, que estará disponível e em funcionamento, 24 horas por dia, durante os 365 dias do ano.

Sinistro: os serviços de assistência especificados a seguir serão prestados ao Segurado definido no item 2 acima, indicado pela Assistência 24 horas HDI Auto, a partir da ocorrência do acidente, furto, roubo ou incêndio, que venha a impossibilitar o mesmo de trafegar.

Acidente: é a ocorrência de qualquer fato danoso e imprevisível, produzido no veículo de carga como colisão, abalroamento ou capotagem, que provoque a imobilização do veículo de carga, ou seja, de modo que o veículo de carga esteja impedido de se locomover por seus próprios meios.

Pane: é qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica que se apresente no veículo de carga e que lhe impeça a locomoção pelos seus próprios meios, excluídos os casos de troca de pneus, de falta de combustível e de necessidade de abertura de portas por chaveiro.

Prestadores: são as pessoas físicas ou jurídicas selecionadas para a prestação do serviço em suas várias modalidades. Para os serviços não contemplados por este contrato, os prestadores, ainda que indicados pela Assistência 24 horas HDI Auto, serão contratados pelo Segurado, por sua conta e risco.

Domicílio do Segurado: é o município de domicílio do Segurado e constante da apólice.

Eventos cobertos: são os fatos ou circunstâncias que autorizam a requisição de serviços de assistência.

Franquia: é o critério de limitação ao direito de acionamento de determina-los serviços de assistência, estabelecido em função da distância entre o domicílio e o local em que ocorreu o evento que daria ensejo à prestação do serviço respectivo.

Limites: designa o valor máximo de certos serviços de assistência, bem como outros pré-requisitos para o acionamento de determinadas modalidades desses mesmos serviços.

Âmbito Territorial: os serviços de assistência mencionados no contrato acima referido serão prestados aos Segurados no Brasil e países integrantes do Mercosul e Chile, conforme limitações abaixo.

Limitação: os serviços a seguir serão prestados pela **Assistência 24 horas HDI Auto** no território acima definido, salvo quando esta for impedida por qualquer motivo ou ocorrência que

fuja ao seu controle, inclusive, entre outros, todos os casos fortuitos, guerra, revolta, greves, indisponibilidade de mercadorias e/ou serviços ou a recusa, por parte das autoridades, em permitir que a **Assistência 24 horas HDI Auto** preste serviços, desde que esta não tenha dado razão a tal recusa.

A **Assistência 24 horas HDI Auto** não se responsabiliza por objetos pessoais deixados dentro do veículo de carga, objeto dessa prestação de serviços.

O Segurado deverá acionar a Assistência 24 horas HDI Auto, imediatamente após a ocorrência do evento. Quando se tratar de emergência que impossibilite essa providência, o acionamento deverá ocorrer tão logo seja possível.

Exclusões: os serviços de assistência não serão prestados nos seguintes casos:

- a) **Serviços providenciados diretamente pelo Segurado/conductor ou por terceiros, sem prévio contato com a Central de Atendimento da Assistência 24 horas HDI Auto;**
- b) **Os eventos decorrentes de panes repetitivas, que denotem falta de manutenção ou utilização continuada em condições anormais do veículo de carga, por parte do Segurado/conductor;**
- c) **Mão-de-obra para reparação do veículo de carga (exceto nos casos de conserto no local);**
- d) **Sinistros, acidentes, panes e ferimentos decorrentes de competições desportivas, oficiais ou não, assim como em treinos e práticas de esportes perigosos;**
- e) **Prejuízos decorrentes de roubo ou furto de acessórios do veículo de carga e de sua carga, bagagem e objetos pessoais do Segurado/conductor e/ou de seus acompanhantes;**
- f) **Consertos de pneus;**
- g) **Confecção de chaves;**
- h) **Substituição de peças defeituosas no veículo de carga;**
- i) **Serviços que impliquem no rompimento de lacres quando o veículo de carga estiver na garantia de fábrica;**
- j) **Assistência em que o Segurado oculte informações necessárias para a prestação do serviço ou descaracterização proposital de um fato ocorrido;**
- k) **Assistência ao Segurado ou ao veículo quando em trânsito por estradas ou caminhos de difícil acesso, impedidos ou não abertos ao tráfego, de areias fofas ou movediças;**
- l) **Assistência aos ocupantes do veículo segurado, transportados gratuitamente em consequência de carona;**
- m) **Gastos com funeral ou cerimônia fúnebre;**
- n) **Remoção hospitalar, caso as vítimas possam ser tratadas localmente e não haja impedimento em seguir viagem;**
- o) **Reembolsos de quaisquer serviços ou despesas efetuadas sem prévia autorização da Assistência 24 horas HDI Auto;**
- p) **Serviços que excedam os limites especificados neste contrato e em seus anexos;**

- q) **Serviços a não ocupantes do veículo de carga segurado;**
- r) **Realização e pagamento de despesas com transbordo e salvaguarda de qualquer tipo de carga;**
- s) **Mais de um guinchamento por evento;**
- t) **Transporte que não seja em linha regular e classe econômica;**
- u) **Envio e pagamento de despesas com envio de peças de reposição;**
- v) **Os eventos causados por dolo, culpa grave, fraude ou tentativa de fraude do Segurado/conductor;**
- w) **Quando o Segurado não preencher as condições para o serviço e**
- x) **Quando desaparecerem os motivos da solicitação dos serviços.**

A **Assistência 24 horas HDI Auto** escolherá, entre os seguintes serviços de assistência, isolados ou combinados, a forma mais adequada de atender à situação emergencial que se encontrar o Segurado:

Auto-Socorro: em caso de pane que impossibilite a locomoção própria do veículo de carga, a **Assistência 24 horas HDI Auto** poderá, a seu critério, providenciar envio de socorro mecânico e/ou elétrico, para que o veículo de carga seja reparado no próprio local, se tecnicamente possível, responsabilizando-se a **Assistência 24 horas HDI Auto** apenas pelo custo de mão-de-obra do prestador, no momento do atendimento emergencial, até o limite de R\$ 1.000,00 (um mil reais). Qualquer despesa relativa à reposição de peças será de responsabilidade do Segurado. Se não for possível o conserto no próprio local, o veículo de carga será rebocado até uma oficina capaz de fazê-lo, de acordo com o item “Reboque ou Recolha Após Acidente ou Pane”.

Os serviços de assistência não incluem a substituição de peças e/ou rompimento de lacres colocados pela montadora do veículo de carga, quando o mesmo estiver dentro do período de garantia de fábrica.

Limite: até R\$ 1.000,00 com mão-de-obra do prestador

Franquia: não há

Reboque ou Recolha após Acidente ou Pane: ocorrendo acidente ou pane, tal como definidos nas condições de cobertura do seguro acima, o veículo de carga será rebocado para reparo ou para simples guarda até uma oficina mais próxima, em uma distância rodoviária de 100km, indicada pelo Segurado.

O serviço aqui previsto somente será prestado se o veículo de carga se encontrar totalmente descarregado. Caso, no momento da pane ou acidente, o veículo de carga se encontrar carregado, o Segurado deverá providenciar, por sua conta e risco, a prévia remoção da carga, após o que, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará o reboque do veículo de carga. Não havendo oficina nem concessionária em funcionamento no momento, o veículo de carga será rebocado por guincho credenciado e será providenciada a guarda do veículo de carga até o início do expediente. Será fornecido 01 guincho por ocorrência, obedecendo ao limite de R\$ 1.200,00 (um mil e duzentos reais).

Limite: até R\$ 1.200,00 ou 100km, o que ocorrer primeiro.

Franquia: não há

Observação: O serviço ora estipulado será fornecido baseado no limite de quilometragem ou no valor máximo de despesas, o que eventualmente ocorrer primeiro. A **Assistência 24 horas HDI Auto** não é responsável por qualquer transferência de carga, que o veículo de carga possa estar transportando, para que o mesmo possa ser rebocado.

Serviço de Hospedagem: o Segurado e seus acompanhantes terão direito a diária em hotéis, em situações em que o conserto do veículo de carga demore mais que 6 horas para ser efetuado ou nos casos em que não houver oficina aberta e for necessário esperar o início do expediente, desde que o Segurado esteja a mais de 50km do seu domicílio e tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro. Esta cobertura não inclui despesas com alimentação, telefonemas, frigobar etc., do Segurado e acompanhantes, observando-se o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por evento, para no máximo 3 (três) pessoas.

Limite: até R\$ 500,00 por toda a estada, independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Meio de Transporte Alternativo: nos casos de acidente ou pane no veículo de carga, ocorrido a mais de 50km do município de domicílio do Segurado, que impeça a utilização do veículo de carga no dia seguinte, será colocado à disposição do Segurado e de seu(s) acompanhante(s) um meio de transporte alternativo para que possa(m) retornar ao seu município de domicílio ou prosseguir viagem, desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro e não tenha(m) se utilizado do serviço de hospedagem.

Caso opte(m) pela continuação da viagem, esta despesa não deverá ser superior à de retorno ao município de domicílio. Em qualquer caso, as despesas não poderão ser superiores a R\$ 500,00 (quinhentos reais).

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado a R\$ 500,00, para o motorista e até dois acompanhantes.

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Serviço de Passagem para Recuperação do Veículo de Carga: após o concerto do veículo de carga previamente atendido pela Assistência 24 horas HDI Auto, em caso de acidente ou pane, e também para os casos de recuperação de veículo de carga localizado após furto ou roubo, ocorrido a mais de 50km do domicílio do Segurado, e não encontrando mais o Segurado no município da correspondente concessionária/oficina, será colocado à disposição do Segurado ou de uma pessoa por ele designada, de forma gratuita, um meio de transporte aéreo, rodoviário ou marítimo, relativo ao trecho compreendido entre o domicílio do Segurado e o local da oficina para a retirada do veículo de carga, desde que o Segurado tenha se utilizado dos serviços de reboque e/ou auto-socorro.

Observação: Este serviço poderá combinar mais de um dos meios de transporte mencionados. O mesmo não será oferecido caso a ocorrência tenha acontecido no município de domicílio e seu veículo de carga seja levado a outro município.

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado a um passagem aérea classe econômica de ida.

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Transporte de Retorno do Segurado/Condutor por Roubo ou Furto do Veículo de Carga: após a formalização e comunicado o evento às autoridades competentes, caso o Segurado/condutor esteja a mais de 50km do domicílio, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará o transporte do Segurado/condutor e dos seus acompanhantes, até três (três) pessoas, observando-se o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais).

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado a R\$ 500,00, independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Guarda do Veículo de Carga: se houver a necessidade de estacionamento e guarda exclusiva do veículo de carga para aguardar reparação ou sua retirada após conserto, em casos de acidente ocorrido a mais de 50km do domicílio, será garantido o estacionamento até o limite de R\$ 100,00 (cem reais), em local indicado pela **Assistência 24 horas HDI Auto**.

Limite: R\$ 100,00

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Âmbito Territorial: Brasil, Argentina, Paraguai, Uruguai e Chile

Remoção Inter-Hospitalar: em caso de sinistro ocorrido em local situado a mais de 50km do local de domicílio do Segurado, do qual decorra ferimento no Segurado e/ou acompanhantes, após ser prestado o atendimento médico emergencial e caso o estabelecimento de saúde não disponha de recursos adequados para o tratamento do quadro clínico apresentado, a **Assistência 24 horas HDI Auto** se responsabilizará pela transferência do Segurado, condutor e/ou acompanhantes para o centro hospitalar mais próximo, adequado ao atendimento, a critério do médico responsável no local da internação e dos médicos da Assistência 24 horas HDI Auto, podendo essa ser feita por ambulância, avião comercial ou avião UTI, observado o limite de R\$ 2.000,00 (dois mil reais) por ocorrência.

Importante: As despesas com hospitalização, medicamentos, exames de qualquer espécie, eventuais honorários médicos ou enfermeiros, correrão por conta do Segurado.

Limite: até R\$ 2.000,00, independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Transporte ou Estadia de Acompanhantes (dois pessoas): em consequência do acidente ocorrido com o veículo de carga e caso a lesão ou doença do condutor não permitir a continuidade da viagem ou o regresso ao seu domicílio pelo meio inicialmente previsto, a **Assistência 24 horas HDI Auto** assumirá os seguintes serviços aos acompanhantes:

- Transporte em linha regular, dos acompanhantes até a residência habitual do Segurado/condutor ou até o local onde o mesmo se encontre hospitalizado, limitado ao valor máximo de R\$ 300,00 (trezentos reais).
- Caso exista apenas uma única pessoa como acompanhante e o local de hospitalização seja o mesmo onde ocorreu o sinistro ou evento que gerou a assistência, esta poderá optar por permanecer no local para acompanhar o tratamento do Segurado/condutor hospitalizado e, neste caso, a **Assistência 24 horas HDI Auto** arcará com os custos de estadia neste local, com limite diário equivalente a R\$ 50,00 (cinquenta reais) por dia, até o limite equivalente a R\$ 300,00 (trezentos reais) por toda a estadia.

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado a R\$ 300,00

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Transporte e Estadia de um Familiar do Segurado/Condutor: após acidente com o veículo de carga e, caso o Segurado/condutor permaneça hospitalizado por um período superior a cinco (cinco) dias, a **Assistência 24 horas HDI Auto** colocará à disposição de um membro de sua família um meio de transporte rodoviário para que possa visitar o Segurado/condutor. A responsabilidade da **Assistência 24 horas HDI Auto** estará sempre limitada ao custo de viagem ida e volta até o local de hospitalização – válida somente a partir do quinto dia de internação, por meio de transporte rodoviário colocado à disposição da pessoa indicada para visitar o Segurado/condutor. A **Assistência 24 horas HDI Auto** arcará, ainda, com os gastos de estadia neste local, a partir do quinto dia de internação, com limite de R\$ 50,00 (cinquenta reais) por dia, até um limite máximo de R\$ 300,00 (trezentos reais) por toda a estadia.

Limite: até R\$ 300,00 por toda a estadia

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Retorno Antecipado do Segurado/Condutor em Caso de Falecimento de Parente: em caso de falecimento de parente de primeiro grau, estando o veículo de carga totalmente imobilizado por mais de 12 (doze) horas em virtude de sinistro ou pane, ocorrido a mais de 50km do domicílio, a Assistência 24 horas HDI Auto garante o meio de transporte mais adequado, a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, para antecipação do retorno do Segurado/condutor. O Segurado/condutor terá direito a uma passagem aérea de ida, na classe econômica, observado o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais).

Observação: Para os fins desta cobertura, são considerados parentes de primeiro grau o cônjuge, o(s) filho(s), os pais e o(s) irmão(s) do Segurado/ condutor e/ou de seus acompanhantes.

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado a R\$ 500,00, independentemente do número de ocupantes do veículo.

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Transporte Urgente do Segurado/Condutor por Motivo de Sinistro em seu Domicílio: Caso a residência do Segurado/condutor não esteja habitável devido à ocorrência de sinistro de roubo ou furto, violação das portas e janelas, incêndio, explosão ou alagamento, e seja indispensável sua presença para as formalidades legais exigidas, estando o Segurado/condutor a mais de 50km de seu domicílio, a **Assistência 24 horas HDI Auto** garante o meio de transporte mais adequado, a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, para antecipação do retorno do Segurado/condutor.

O Segurado/conductor terá direito a uma passagem aérea de ida, na classe econômica, observado o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais).

Limite: meio de transporte a critério da Assistência 24 horas HDI Auto, limitado a R\$ 500,00

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Âmbito Territorial: Brasil, Argentina, Paraguai, Uruguai e Chile

Traslado de Corpo em Caso de Falecimento: ocorrendo morte do Segurado/ conductor e/ou de seus acompanhantes, em decorrência de sinistro com o veículo de carga, ocorrido em local distante a mais de 50km de seu domicílio, a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará e arcará com as despesas de traslado do corpo do Segurado/conductor e/ou de até dois (dois) acompanhantes para o município onde serão sepultados. Para tanto, os familiares do(s) falecido(s) e/ou a quem de direito, providenciarão, às suas expensas, tudo o quanto for necessário para legalizar o traslado do(s) corpo(s). O traslado do(s) corpo(s) será feito pelo meio que, a juízo da Assistência 24 horas HDI Auto, se mostre mais apropriado, limitadas as despesas ao valor máximo de R\$ 2.000,00 (dois mil reais), incluindo urna simples para traslado do(s) corpo(s).

Limite: até R\$ 2.000,00 independentemente do número de ocupantes do veículo

Franquia: 50km do domicílio do Segurado

Transmissão de Mensagens Urgentes: a **Assistência 24 horas HDI Auto** providenciará a transmissão de mensagens urgentes a familiares ou empresas, residentes e sediadas no Brasil, indicados pelo Segurado/conductor e/ou acompanhantes, desde que se refiram a quaisquer dos eventos inerentes às modalidades dos serviços e assistência previstos neste contrato.

Limite: não há

Franquia: não há

COBERTURA ADICIONAL – ASSISTÊNCIA 24HS RESIDENCIAL

31-0034 – Assistência 24 horas HDI Residencial

0800 707 7724 (discagem gratuita) ou a cobrar (90XX11) 3347 7160

DEFINIÇÕES

Beneficiário: é a pessoa física segurada do plano de Assistência 24 Horas ao Imóvel contratada junto a HDI Seguros, do seguro no ramo “Veículos” da HDI Seguros.

Problemas Emergenciais: são acontecimentos inesperados e acidentais no imóvel, que acarretam a necessidade de atendimento imediato para evitar a seriedade dos danos ou diminuir suas conseqüências, em caráter exclusivamente reparatório.

Evento Involuntário: é um evento externo, súbito, fortuito e violento, involuntário por parte do segurado ou de seus prepostos, que provoque danos materiais no imóvel.

Local de Risco: Residência habitual do segurado (casa ou apartamento). Entende-se por Residência Habitual, o endereço da residência do segurado constante na apólice de automóvel.

Manutenção Geral: designa os serviços necessários aos imóveis para sua conservação e/ou para a realização de benfeitorias no mesmo. Os serviços a serem prestados pela HDI Seguros, no que se referem à Manutenção Geral, correspondem à prestação de serviço ao beneficiário nas especialidades definidas.

Problemas hidráulicos: Vazamento de tubulação, troca de sifão, flexível, torneira, válvulas de descarga, etc.

Problemas elétricos: Curto circuito, tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, interrupção de energia elétrica na rede de baixa tensão, extensão de ponto de tomada, redimensionamento de circuito, etc.

Problemas civis: Danificação de pisos ou paredes, impermeabilização de lajes ou pisos, reconstrução de telhados, reparos em portas e janelas, pintura, etc.

EVENTOS COBERTOS

SERVIÇO DE CHAVEIRO – ROUBO/FURTO QUALIFICADO

(caracterizado pela destruição ou rompimento de obstáculos para acesso à residência, com ou sem ações de vandalismo)

ARROMBAMENTO

INCÊNDIO / RAIOS / EXPLOSÃO

DESMORONAMENTO

VENDAVAL / GRANIZO / FUMAÇA

ALAGAMENTO (danos por água, provenientes súbitas e imprevistamente de rupturas ou entupimentos da rede interna de água).

DANOS ELÉTRICOS (decorrentes de variações anormais de tensão, curto circuito e calor gerado acidentalmente por eletricidade ou descargas elétricas que deixem a residência, ou alguma de suas dependências sem energia, excluindo-se os “apagões”)

TUMULTOS / GREVES / LOCK-OUTS

IMPACTO DE VEÍCULOS

QUEDA DE AERONAVES

ABRANGÊNCIA

Os serviços de Assistência Residencial terão abrangência nacional de acordo com as condições, limites e franquias conforme especificação nas condições gerais desta proposta.

COBERTURAS

PROBLEMAS EMERGENCIAIS

Emergência é um evento imprevisível e fortuito que necessite de atendimento ou socorro imediato para evitar o agravamento dos danos ou reduzir suas conseqüências em caráter exclusivamente corretivo.

1. MÃO DE OBRA ELÉTRICA

A HDI Seguros garante a prestação de serviços emergenciais de eletricitista às residências seguradas. A HDI Seguros se responsabiliza pelo envio de profissional em caso de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência segurada que ocasionem falta de energia na mesma ou em alguma de suas dependências, que realizará os reparos de urgência necessários ao estabelecimento da energia elétrica. Estão incluídas neste serviço as despesas com envio e mão-de-obra de profissionais. Esta cobertura está limitada a R\$100,00 (cem reais) por evento, com o máximo de 2 (duas) ocorrências por ano.

Os custos com material serão de responsabilidade do segurado.

Horário de Atendimento: 24 horas.

2. MÃO DE OBRA HIDRÁULICA

A HDI Seguros arcará com o custo de mão-de-obra para contenção de vazamentos ocasionados por problema hidráulico em tubulações externas (torneiras, sifões, chuveiros e outros dispositivos hidráulicos aparentes), ou para desentupimento de ramais internos em pias, ralos, vasos

sanitários e tanques (tubulações de 1 “a 2”), desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica. Este serviço não cobre tubulações de esgoto e caixa de gordura que venham a acarretar alagamento no imóvel, até o limite R\$ 100,00 e máximo de 02 (duas) intervenções por ano.

Os custos de execução do serviço que excederem os limites acima, assim como qualquer despesa com material, serão de responsabilidade exclusiva do segurado.

Horário de Atendimento: 24 horas.

3. SERVIÇO DE CHAVEIRO – PERDA OU ROUBO DE CHAVES

Se devido à ocorrência de perda ou roubo de chaves, o segurado não puder entrar na residência e não havendo outra alternativa viável para fazê-lo, será enviado um chaveiro até a residência para que, se possível, seja realizada a abertura da porta e efetuada uma cópia da chave. O limite máximo para esta cobertura é de R\$60,00 (sessenta reais) por intervenção e limitado a 2 (duas) intervenções por ano. Os custos com material serão de responsabilidade do segurado.

4. SERVIÇO DE CHAVEIRO – ROUBO / FURTO QUALIFICADO

No caso de roubo ou furto qualificado da residência habitual do segurado em que tenha havido arrombamento de janelas ou de portas de entrada de acesso comum à mesma com danificação da(s) fechadura(s), serão executados os serviços emergenciais de reparo ou substituição dessa(s) fechadura(s), sendo expressamente excluídos os demais danos. O limite máximo para reparo e/ou substituição da fechadura será de R\$200,00 (duzentos reais) por intervenção e limitado a 1 (uma) intervenção por ano.

SITUAÇÕES NÃO COBERTAS

Estão excluídas desta cobertura as fechaduras de portas internas, guarda-roupas e janelas internas da residência do beneficiário, como também bens roubados ou furtados.

Importante: Os custos de execução do serviço que excederem os limites acima, assim como qualquer despesa com material, serão de responsabilidade exclusiva do segurado.

EVENTO INVOLUNTÁRIO

O serviço de Assistência tem por objetivo prestar atendimento na ocorrência de evento involuntário em residências. A HDI Seguros se encarregará do envio de profissionais devidamente qualificados e previamente selecionados, para:

1. LIMPEZA DA RESIDÊNCIA

Se em consequência de evento involuntário devidamente coberto pelas condições gerais emitidas pela contratante, houver a necessidade do envio à residência de profissionais de limpeza, a HDI Seguros se responsabiliza pelas despesas decorrentes até o limite de R\$300,00 e 2 (duas) intervenções por ano.

2. SERVIÇO DE COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS

Se, devido à ocorrência de impacto de veículos, queda de aeronaves, desmoronamento, vendaval ou granizo ocorrer destelhamento parcial da residência e sendo possível a cobertura provisória do telhado que se proteja o interior da residência, a HDI Seguros providenciará a cobertura provisória com lona, plásticos ou material apropriado até o limite de R\$ 600,00 por evento 2 (duas) intervenções por ano.

CONCERTO DE ELETRODOMÉSTICOS

1. MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA CONCERTO DE ELETRODOMÉSTICOS

A HDI Seguros se encarregará da indicação de profissionais devidamente qualificados e previamente selecionados para concertos de eletrodomésticos. A responsabilidade da HDI Seguros se limita à indicação dos profissionais. Os custos de mão-de-obra e materiais dos profissionais são de responsabilidade do segurado.

Importante: Os custos de execução do serviço serão responsabilidade exclusiva do beneficiário. Este serviço está disponível apenas em horário comercial.

Esta cobertura estará disponível apenas para as cidades abaixo relacionadas:

São Paulo, Grande São Paulo, Campinas, Bauru, Rib. Preto, S. J. Campos, S. J. Rio Preto, Americana, Piracicaba, Taubaté, São Carlos, Araçatuba, Presidente Prudente, Franca, Santos, Guarujá e Caraguatatuba.

Rio de Janeiro, Niterói, Petrópolis, V. Redonda, Nova Friburgo, S. Gonçalo, Nova Iguaçu, Duque de Caxias.

Belo Horizonte, Uberlândia, Uberaba, Juiz de Fora, Gov. Valadares, Divinópolis, Ipatinga.

Curitiba, Ponta Grossa, Foz do Iguaçu, Maringá, Cascavel, Londrina.

Florianópolis, Blumenau, Joinville, Lages.

Porto Alegre, Santa Maria, Pelotas, Novo Hamburgo, Rio Grande.

Salvador, Feira de Santana, Vitória da Conquista, Ilhéus.

Recife, Olinda.

Brasília – DF, Goiânia, Vitória, Fortaleza.

A HDI Seguros dará três meses de garantia sobre os serviços prestados pela nossa rede de prestadores.

EXCLUSÕES

Não estão cobertos por esta assistência:

Os eventos causados por falta de manutenção adequada, bem como aqueles que são objeto de assistência técnica como elevadores, portões automáticos, elétricos ou eletrônicos e equipamentos de segurança;

Assistência em casos de imóveis em construção, reconstrução e reforma;

Serviços solicitados diretamente pelo usuário e os custos de reparos definitivos;

Sinistro em consequência de guerra, invasão, operação bélica, rebelião ou revolução, greves e tumultos;

Sinistro em consequência de acidentes radioativos ou atômicos;

Eventos e consequências causadas por dolo do segurado;

Perdas ou danos ocasionados por incêndio ou explosão decorrente, direta ou indiretamente, de terremotos, erupção vulcânica, inundação ou qualquer outra convulsão da natureza, exceto vendaval;

Despesas de qualquer natureza, sem autorização prévia da HDI Seguros superiores aos Limites fixados.

Despesas com peças de reposição ou para reparos;

A HDI SEGUROS NÃO FARÁ QUALQUER TIPO DE REEMBOLSO QUE NÃO TENHA SIDO PREVIAMENTE AUTORIZADO PELA CENTRAL.

CONDIÇÕES GERAIS

OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES:

Do Segurado:

O segurado deverá envidar os melhores esforços no sentido de atenuar ou restringir os efeitos de uma emergência.

O segurado deverá cooperar com a HDI Seguros a fim de possibilitar que a mesma recupere os pagamentos por parte das fontes correspondentes, inclusive através do envio a HDI Seguros de documentos e recibos originais, as custas da mesma, para o cumprimento das formalidades necessárias.

Caso a HDI Seguros efetue qualquer pagamento relativo a um dos serviços de assistência prestada a um segurado, ela ficará sub-rogada nos direitos desse segurado em obter pagamento a partir de terceiro considerado responsável, na forma da lei, até a quantia relativa ao pagamento efetuado pela HDI Seguros.